Mapa da Rotina

Antes de automatizar, enxergue a rotina. Escolha **uma** tarefa que se repete toda semana e responda às 4 perguntas.

Rotina escolhida: _____

1 O que se repete?

Escreva cada passo, do começo ao fim.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2 Onde tem retrabalho?

Volte aos passos e marque:

- [ ] a mesma informação é digitada mais de uma vez
- [ ] o passo depende de alguém lembrar
- [ ] o passo espera a resposta de outra pessoa
- [ ] o passo é feito fora do horário de trabalho

3 Qual é o resultado esperado?

O que precisa acontecer no fim, sem citar ferramenta.

_____

_____

4 Quem é o responsável?

Quem acompanha essa rotina, mesmo que parte dela rode sozinha?

_____

_____

Para pensar: os passos marcados na pergunta 2 costumam ser os primeiros candidatos à automação. Os que dependem de decisão continuam com você.